

**Kenth Hagström**  
Gös Eriks Väg 105  
784 56 BORLÄNGE

Mobil: 073 - 667 72 57  
E-post: [hej@kenthagstrom.se](mailto:hej@kenthagstrom.se)  
Personnr: 19761027-\*\*\*\*

## Yrkeserfarenhet

### **2017 – 2018 (Nuvarande) - Remarkable**

Extrajobb på timmar, uppdrag som självgående butiksobservatör med egen planering. Agerar som kund hos olika företag för olika varumärken och verksamheter, utför kontroll av service och kundmottagande. Rapporterar till uppdragsgivare.

### **2014 – 2016 - Fotomagiskt**

Vid enstaka tillfällen har jag under åren arbetat som fotograf, det är ett drömyrke, men det är mycket svårt i en hårt konkurrensutsatt bransch och det har därför blivit en hobby istället. Ljussättning. Bildbehandling med Adobe Lightroom och Adobe Photoshop.

### **2016 – 2016 - OmsorgsCompaniet**

Extraknäkte som timanställd vid behov, ingick i en vikariepool en kortare period. Som personlig assistent hjälper man utsatta människor att få en bättre vardag och ett mer behagligt liv. Yrket var däremot inte något för mig och jag har därför inte fortsatt.

### **2012 – 2015 - Webbutvecklare**

Alla steg av egen verksamhet, marknadsföring, kundkontakt, offerter, genomföra och avsluta projekt i tid och sedan fakturera och mycket annat. Webbdesign och utveckling med PHP/MySQL. Administration av webbservrar (Linux/Apache/nginx/mysql) och en hel del WordPress.

### **2011 – 2011 - Servicebiträde vid ICE Gokart & Event AB**

Säsongsarbete/extrajobb under året 2011, kundmottagning, instruerade om Gokart-körning och informerade om gällande säkerhetsregler och förhållningssätt samt bidrog till merförsäljning, allt med ett gott humör. Har även varit ute på event med hoppborgar, bungy-run och mekaniska tjurar, bland annat vid Dalecarlia Cup.

### **2010 – 2010 - Säljare Nordic Fundraising**

Säljare och medlemsrekrytering till olika organisationer, arbetsplatsen var ute på gator och torg. Alltid med ett leende på läpparna. Anställningen var en timanställning vid behov.

### **2010 – 2010 - Butiksdemonstratör, konsultuppdrag genom Salenordic**

Demonstration, information och försäljning av lågenergilampor från OSRAM i olika butiker såsom Jula och ICA MAXI till exempel. Timanställning vid behov.

### **2006 – 2008 - Kundtjänst/Supporttekniker hos Bahnhof AB**

Tog emot inkommande samtal, hjälpte till med felsökning av internet och svarade på frågor, besvarade inkommande e-post, lagrade information i ärendehanteringssystem, följde upp samt löste de problem som kunder kunde ha angående sitt abonnemang. Samt mycket annat, hade den senare delen av perioden även egna ansvarsområden.

### **2005 – 2005 - Kontorsvaktmästare vid Försäkringskassan**

Postsortering, arkivering och enklare tekniskt underhåll. När tid fanns över så tog jag också ärenden gällande tillfällig föräldrapenning och utförde handläggning. Gick här också en säkerhetsutbildning för en säkrare arbetsplats med inriktning på personsäkerhet och informationssäkerhet. Tillfälligt vikariat då ordinarie personal var sjukskriven.

### **2004 – 2004 - Bokbinderi, Paketering, Lager, ColorPrint AB**

Vikariat, löpande band. Tunga lyft. Skiftarbete, timanställd vid behov. Arbetade både dagtid och natt, skiftarbete.

### **2004 – 2004 - Verkstadsmekaniker, Transtech AB**

Kortare sommarjobb med arbetsuppgifter som till exempel borrning, gradning, gängning, körning av kuggmaskiner med mera.

### **2002 – 2006 - Biografmaskinist, Maxim-teatern (Kulturenheten Borlänge Kommun)**

Visning av biofilm med den gamla sortens projektorer. Jag är utbildad biografmaskinist och har flera års erfarenhet av visning. Skötte även en del underhåll av maskiner. Timanställning vid behov.

### **2000 – 2002 - Hantverkare, webbansvarig och kundtjänst**

Min första anställning efter skolan. Arbetade här med att bygga rastplatsmöbler i trä, mycket motorsågskörning och tunga lyft. Hade eget ansvar för företagets webbplats. Hade också hand om kundtjänst via telefon och e-post. Fast anställning, företaget gjorde däremot i konkurs pga dåliga investeringar.

## Utbildning

### 2003 – 2004 Yrkesakademin

Verkstadsteknik med inriktning mot CNC-operatör/programmerare. CAD-ritning, CAM-programmering, ISO, fräsning, svarvning, ritningsläsning, matematik, materiallära, toleranser med mera. Produktionsteknik och produktionsekonomi. Diplom finns.

### 1994 – 1997 Erikslundsgymnasiet

Elprogrammet med inriktning mot installation.

### 1992 – 1994 Huhagsgymnasiet

Industriprogrammet med inriktning på tekniskt underhåll.

## Certifikat

### 2017 – Google Digitalakademin, IAB, ALMI

Digital marknadsföring, e-post, sökmotoroptimering, sociala medier, e-handel och webbanalys.

### 2017 – Cisco Networking Academy

Grunderna i linux systemadministration.

### 2006 – RIPE Internet Coordination Centre

LIR (Local Internet Registry), styrning och hantering av IP-adresser på internet.

## Körkort

Behörigheter: **AM / A1 / A / B**

Har i skrivande stund **tillgång till egen bil** och kör gärna om och när det behövs.

## Övrigt

### 2010 – Säljutbildning

Gick en säljutbildning i samband med min anställning som butiksdemonstratör åt Salenordic.

### 2010 – Säljutbildning, AIDA

I samband med en kortare anställning hos Nordic Fundraising gick jag en kortare säljutbildning med inriktning på AIDA-metoden.

### 2000 – Ung Resurs, ungdomsprojekt

Utbildning om grunderna i bokföring samt praktisk övning genom projektet.

### 1999 – Borlänge NärTV

Planering, redigering, produktion samt sändning av lokala TV-program.

## Språk

Flytande Svenska, tal och skrift.

Mycket goda kunskaper i Engelska, tal och skrift.

Nybjörjare i det Franska språket.

## Intressen

Foto, media, film, musikproduktion, webbutveckling och teknik i alla dess former.